

Un outil d'aide à la gestion des demandes relatives au règlement européen RGPD

Vous le savez, le **RGPD** a pour objectif de définir les règles relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement **des données à caractère personnel** et des règles relatives à la libre circulation de ces données.

Dans ce cadre vous devez donc **en tout temps** répondre à la demande de toute personne concernant **ses données personnelles**, à savoir :



1. Droit à l'information
2. Droit d'accès
3. Droit de rectification
4. Droit à l'effacement (où droit à l'oubli)
5. Droit à la restriction du traitement
6. Droit à la portabilité des données
7. Droit de contestation
8. Droit à l'explication d'une prise de décision automatisée ou au profilage



Tableau de bord complet du suivi des demandes

Toutefois, gérer ces nombreuses demandes deviendra vite un casse têtes pour les entreprises qui devront y répondre dans **les délais exigés** par la loi et garder **une trace du traitement** dans le cas d'une demande effectuée par un organisme officiel européen, tel que la **CNIL** par exemple.

Dans son rôle de **DPO, Alrix Consulting** utilise et vous recommande cet outil facilitateur de suivi de la gestion des demandes qui vous permettra également d'en garder une traçabilité. Voici quelques fonctionnalités de l'outil :



Formulaires de demandes

Création et publication en ligne automatisées de formulaires dédiés aux personnes concernées



Assistance au traitement des demandes

Accompagnement de l'utilisateur étape par étape dans le processus de réponse



Collecte des données à caractère personnel

Import manuel ou automatisé pour collecter les informations à communiquer aux personnes concernées



Connecteurs sur mesure (API)

Automatisation de la collecte de données depuis le système d'information de l'entreprise



Extranet sécurisé

Espace sécurisé dédié aux personnes concernées pour l'accès à leurs informations



Tableau de bord

Interface permettant de visualiser rapidement l'état des demandes



Centre d'archivage des demandes traitées

Historisation et classification des demandes et des réponses selon les principes légaux



Centre de documentation

Base documentaire permettant le stockage de l'intégralité des fichiers relatifs à la mise en conformité

Fonctionnalités détaillées de l'outil

- **Présentation des formulaires de demande**
 - › Met en avant le respect des droits par l'entreprise
- **Récolte des demandes selon les principes légaux**
 - › Intégration des preuves d'identités
 - › Gestion des demandes par un tiers
 - › Gestion des demandes pour un mineur
- **Traçabilité complète**
 - › Historisation de toutes les actions réalisées vis-à-vis de la demande.
 - › Accès nominatifs pour les collaborateurs (possibilité de double authentification SMS et/ou via une application mobile dédiée).
- **Privacy by design / by default**
 - › Cryptage des données et des fichiers
 - › Sécurité de bout en bout
 - › Algorithmes intégrant les principes de confidentialité par défaut
- **Suppression et archivage automatisés**
 - › Nettoyage des données selon les principes légaux
 - › Conservation des métadonnées liées aux demandes pour démontrer le respect à la réglementation selon le principe de responsabilité
- **Processus normalisé qui assiste les collaborateurs**
 - › Selon les prérequis réglementaires
 - › Gestion des délais
- **Terminologie adaptée**
 - › Suit la terminologie définie dans la réglementation
- **Centre documentaire**
 - › Centralise la documentation liée à la conformité RGPD
 - › Met à disposition des collaborateurs une base documentaire commune



Accès spécifique pour le Responsable de la Protection des Données

Espace de gestion, tableau de bord et paramétrage multi-sociétés



Multiformulaires

Intégration de formulaires multiples par secteur d'activité, branche, entité, etc.



Notifications et tâches

Rappels automatiques et gestion des tâches entre les utilisateurs



Demandes hors formulaires

Réception et traitement des demandes reçues par email, téléphone, etc.



Gestion des droits des utilisateurs

Accès nominatifs, sécurisés et contrôlés au traitement des demandes



Statistiques

Compte rendu visuel du volume des demandes et des temps de traitement

Demandez-nous une **démonstration du produit** ! Consultez notre site internet www.alrix.ch

En route vers la mise en conformité !

Démarrez votre mise en conformité avec **Alrix Consulting**

